

新型コロナウイルス対策についてよくある質問（2020年5月14日）

診療に関すること

Q. 通常どおりの診療は行っていますか？

A. 通常どおりの診療は行っています。

Q. マスクの着用は必要ですか？

A. 新型コロナウイルス感染症は、飛沫を防ぐことが大切ですので、来院の際には必ずマスク着用の上ご来院ください。

Q. PCR 検査してほしいのですが…

A. PCR 検査目的の受診は行っていません。

Q. 発熱症状がある（受診当日）のですが…

A. 発熱症状がある方は海老名メディカルプラザ 1 階の総合案内へお声がけください。
(海老名メディカルプラザでは、発熱相談外来を設けております。)

Q. 予定入院患者の家族内に発熱者がいます。患者本人は無症状であるが本日の入院判断は？

A. 患者さん本人が無症状であれば通常対応で入院許可とします。しかしながら患者さん本人のマスク着用は必要です。

Q. BCG ワクチンを接種したいのですが…

A. 成人への投与は、休止しています。（定期接種での乳児への BCG ワクチン投与は、継続します）
コロナウイルス感染症における BCG ワクチンの有効性の報道により、定期接種としての乳児への BCG ワクチンの安定供給に影響がでる可能性があるため、成人投与は一時休止します。
再開時期は、社会情勢を考えて決定します。

※BCG ワクチン接種の効能効果は「結核予防」であり、新型コロナウイルス感染症の発症及び重症化の予防を目的とはしていません。

電話診療に関すること

Q. 電話再診は行っているか？

A. 患者さんの症状、状態によります。一度コールセンターへご相談ください。

新型コロナウイルス相談窓口に関すること

神奈川県もしくは、厚木保健所福祉事務所のホームページもしくは下記までご相談ください。

【帰国者・接触者相談センター】

045-285-1015（神奈川県庁） 24 時間対応

面会、立ち合いに関すること

Q. 家族が海老名総合病院に入院しています。面会に行ってもいいですか？

A. 申し訳ありませんが、原則、ご面会・病棟立ち入りはお断りいたします。

医療者側から患者さんの容態により要請、または許可する場合もございますが、病棟立ち入りの際は、1階の総合案内・面会受付で必ずお手続きをお願いします。

Q. 入院中の家族が外出・外泊してもいいですか？

A. 入院患者さんの外出・外泊は原則禁止です。

Q. 面会制限はいつまで行いますか？

A. 現時点では、明確にお答えすることができません。

Q. 緊急入院の際の付き添い家族は？

A. 確認事項がございますので、家族代表者1名のみ病棟に案内します。

なお、子連れの家族代表者に対しては、病棟には上がらずに1階で必要な対応をしていただくことがございます。

Q. 手術患者の付き添い家族は？

A. ①病室への立ち入りはできません。病棟看護師より待機場所をご案内致します。

②原則として家族代表者を1名のみ院内に待機していただきます。

③必ずマスクを着用してください。マスクの着用がない方は、発熱・鼻水・のどの痛み・咳などの症状がある場合、病棟へ入ることができませんので、ご了承ください。

Q. 病状の急変時やお看取りは？

A. 病状の急変時やお看取りの場合もご家族代表者1名とさせていただきます。

病状説明など、電話での対応が可能な場合はできる限り電話対応とさせていただきます。

Q. 産科、分娩に際しての面会は？

A. 予定手術や緊急手術に準じた判断になります。

産科医師からの指示で、家族代表者に必要な院内待機をしていただきます。（他患者さんと接触しない環境）陣痛室内や、分娩室内での待機・立ち合いはお断わりとします。

Q. 荷物（洗濯物等）の受け渡しは？

A. 荷物の受け渡しはナースステーションで対応致します。

荷物の受け渡しのために病室に入ることはできません。ナースステーションでの対応も1名に限らせていただきます。

医療費支払いに関すること

Q. 入院医療費支払いの請求書はどこでもらえますか？

A. 毎月、10日頃に患者さんに直接お渡ししている入院費の請求書につきまして、コロナウイルス感染症対策の一環として、本館1階12番窓口にて、お預かりさせていただきます。

(毎月10日には前月分の入院費請求書ができておりますので、各病棟窓口の事務職員(クラーク)もしくは、12番窓口の職員までお声掛けください。

その他に関すること

Q. 待合室の環境はどうなっているのか。待合は混んでいるのか。

A. 来院者全員にマスク着用や口元を押さえるなどのご協力をいただいております。

また、一部待合の椅子のレイアウトの変更や、間隔をあけてお掛けいただくような案内など、順次対応を行っております。また、各窓口については、ビニールカーテンを設置させていただいております。

Q. 会社から「新型コロナウイルスではない」と病院で証明してもらうよう言われました。診断書はもらえますか？

A. 「新型コロナウイルス感染症ではない」、という証明の発行は、全てお断りします。あらかじめご了承ください。

PCR検査が陰性であっても否定できません。また、検体を採取した時点の結果ですので、後に陽性になる患者さんの報告もあります。

また、感染していた場合、身近な大切な方や他者に感染させる可能性もあります。そのため、検査結果が陰性であっても症状があるときは、外出を控え自宅療養を行ってください。

マスクの着用や手指消毒を行い、感染予防に努めてください。

なお、就業・登校の可否については各お勤め先・学校等の規則に従ってください。

Q. 新型コロナウイルス感染症の患者はいますか？

A. 個人情報にあたるのでお答えできません。地域別の患者数でしたら、神奈川県ホームページでご確認いただけます。

Q. 院内売店などで、マスクは販売していますか？

A. 社会情勢と同様、売店での入荷も不定期となっております。