

つながる医療 on LINE ご利用案内

利用を開始しているサービス



リハビリ見学



面会



スマートフォン・タブレットがあればできる



ビデオ通話機能を使用していきます



負担軽減

移動時間などの負担を軽減できます



来院不要

ご自宅だけでなく職場や車内など、通信環境があればどこからでもご利用いただけます

海老名総合病院 046-233-1311（代表）

つながる医療 on LINE 利用規約

本サービスにお申込み頂いた時点で、当利用規約に同意したものとさせていただきます。

- LINE株式会社が提供するLINEアプリのトーク機能やワークスマイール ジャパン株式会社が提供するLINE WORKSのビデオ通話機能を利用します。その他のアプリは、使用しません。
- 事前にLINEアプリ・LINE WORKSアプリのインストールをお願いします。（インストール方法・設定方法については別紙：LINE設定方法参照）
- ご家族が使用される端末（スマートフォン・タブレット等）は、ご自身でご用意をお願いします。通信機器の設定（アプリインストール等）は、自己責任で行うものとします。また、**ご家族が使用される端末のデータ通信料はご負担ください。**
※Wi-Fi環境の利用を推奨します。
- 職員と日程調整を行い予約を取得した場合のみ、友だち申請の承認いたします。予約取得せず友だち申請された場合は、実施できません。
- ビデオ通話の録画は、原則禁止とさせていただきます。
※病院側が録画許可した場合のみ録画可能。
- 通信状況等で、画像や音声途切れることがあります。時間内に途中で途切れてしまった場合は、再度接続又は音声通信に切り替える場合がございます。
- 医療機器への影響が考えられる場合、患者さんに通信機器を近づけることができないことがあります。
- 下記の場合、中止とさせていただくことがあります。
 - ・患者さんの体調が優れない場合
 - ・職員・患者さんへの誹謗中傷や公序良俗に反すると当院が判断した場合
 - ・友達申請が締切までにされていない場合
 - ・予約日時に3回発信しても連絡がとれない場合
 - ・システムトラブルや災害等があった場合
- いただいた個人情報は、本サービスで使用いたします。また、当法人が設けているプライバシーポリシー等に従い提供いたします。個人情報・LINEアカウント削除希望の場合は、当院までご連絡をお願いします。

【ウェブサイトにおける
プライバシーポリシー】



<https://jma.gr.jp/policy/>

【プライバシーポリシー】



<https://www.jinai.jp/policy/>

【情報セキュリティー
ポリシー】



<https://www.jinai.jp/security/>

面会 on LINE ご利用案内



スマートフォンやタブレットを使用して、
病院に来院せず、面会ができます。

面会 on LINE 実施日時

14：00～16：00（平日のみ） 1回 10分

ご希望の方は、下記連絡先までお電話ください。

海老名総合病院

電話番号 046-233-1311（代表）

受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）

代表の電話番号となります。オペレーターに患者さん入院病棟・患者さん氏名・
オンライン面会希望とお伝え下さい。担当者へお繋ぎいたします。

注意事項

必ず本サービスの利用規約および注意事項のご確認をお願いします。

- LINEトークでのご質問・患者さんへの伝言はお引き受けできません。
- 面会時に、同室の患者さん等へ会話内容が聞こえる場合もございます。
- 個人情報の即時消去をご希望の方は、当院までご連絡下さい。
- 本サービスについては、今後の状況等を判断し変更となる場合がございます。
- ご自身での実施が難しい方は、当院までご来院頂き面会を行うことも可能です。
お問い合わせは、患者さん入院病棟までお願い致します。
- キャンセル等に関しましては、お電話でご連絡下さい。

面会 on LINE 手順書

詳しい操作方法は、別紙（オンライン面会 設定方法）をご覧ください

① 予約を取る（代表：046-233-1311）

当院、患者さん入院病棟までご連絡下さい。

■予約受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）

面会希望日の2日前15：00までにお申し込み下さい。

■予約日時 月 日（ ）：～：

② 事前準備（前日9：00までに準備）

※当サービスは、LINEとLINE WORKSの2つのアプリケーションを使用します。



■LINE友だち追加

下記のQRコードから「①オンライン面会」アカウントを友だち追加して下さい。



menkai1@jma-works

■情報共有

友だち追加後 面会前日の9：00までにトーク画面に、下記情報を送信して下さい。

- ・予約日時
- ・患者さん氏名
- ・患者さん生年月日
- ・ご家族氏名
- ・患者さんとのご関係



■LINE WORKSアプリのインストール

下記のQRコードからアプリのインストールをして下さい。

LINE WORKSとは

ビデオ通話をする際に必要なアプリです。
インストールするだけで結構です。

【ios用】



【Android用】



③ 面会当日



■予約時間になりましたらLINEアプリを開き「①オンライン面会」より送信されたURLを押して下さい。

■URLを押すとLINE WORKSが開き、面会開始となります。