

# オンライン面会 設定方法(本館・新館用)

## 【患者様・ご家族様】

JMAGROUP

LINE及びLINEWORKSアプリを使用して、**オンライン面会**を行います。

**面会開始までに**下記1～5の設定をお済ませ下さい。

1 LINEとLINEWORKSをインストールされていない方は⇒1) と2) へ

2 LINEはインストールされているが、LINEWORKSをインストールされていない方⇒2) へ

へ

## 1) LINEアプリのインストール方法

① LINEアプリをインストール



【IOS用】



【android用】

② 「」を選択

③ 「開く」を選択

④流れにしたがって登録をして下さい。

詳しい方法は、下記URLをご参照下さい。



LINE  
LINE Corporation

2.7 ★★★★★  
20.6万件の評価

#1

4+  
年齢

新機能

バージョン9.8.0

バージョン履歴

3週間前



LINE  
LINE Corporation

2.7 ★★★★★  
26万件の評価

12+  
年齢

アップデート

バージョン10.5.0

バージョン履歴

3日前

- 音声で天気やニュースを検索したり、LINEのサービスを呼び出したりすることができる機能をLINE Labsに追加
- Apple IDでLINEへのログインやアカウントの [さらに表示](#)



## 2) LINEWORKSアプリのインストール方法

### ① LINEWORKSをインストール



【IOS用】



【android用】

### ② 「📄」を選択



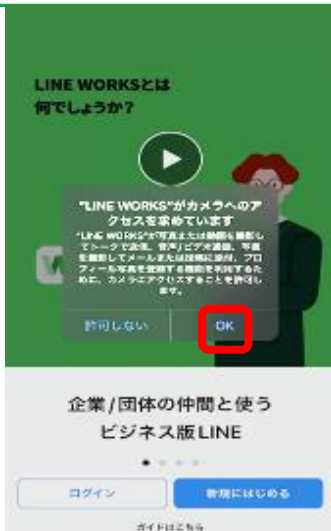
### ③ 「開く」を選択



### ④ 「OK」を選択



### ⑤ 「OK」を選択



### ⑥ この画面のまま終了して下さい



事前設定（準備）  
完了となります

## 4. 友だち検索します

1) 下記のQRコードを読み込んで下さい。



※QRコードが読みこめない場合、アカウントで友だち検索を行って下さい。

【LINEWORKSアカウント】

menkai2@jma-works

2) 友だち登録をします。

① 「LINEを開く」を選択

② 「開く」を選択

③ 「+追加」を選択



アドレス帳から本アカウントを検索する場合は、公式アカウントからご確認下さい。

友だち名

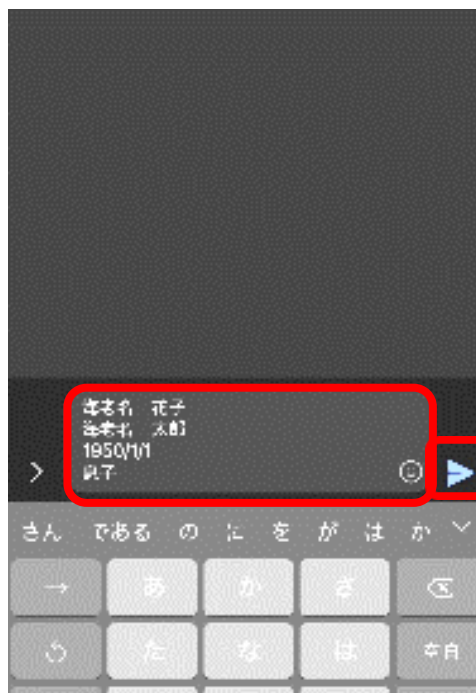
「②面会・面談ビデオ通話」

## 5.ご家族情報をトーク（メッセージ）で送信します。

① 「トーク」を選択



② 予約日時・患者さん氏名・患者さん生年月日・ご家族氏名・患者さんとのご関係を入力後「▶」で送信して下さい



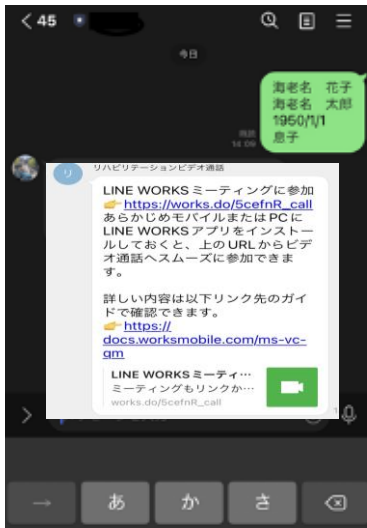
③ 病院にメッセージが送信できました

④ 後日既読確認をお願いします

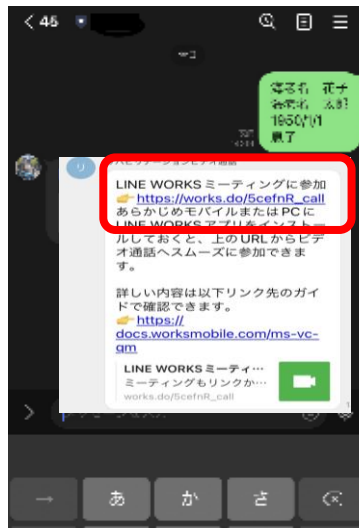


## 6.オンライン面会 当日開始

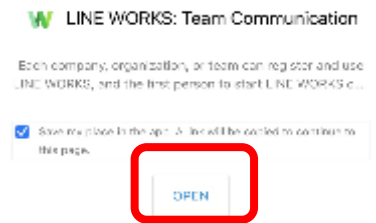
①病院側の設定準備が完了したら、URLが入ったメッセージが届きます



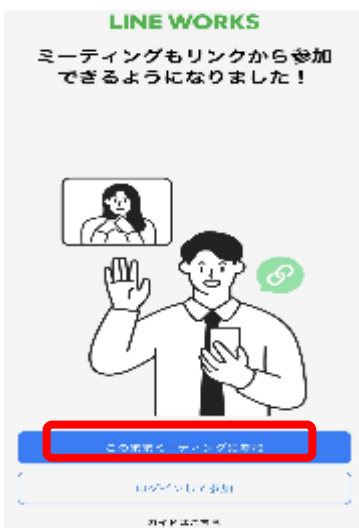
②オンライン面会開始時間に届いたURLを選択



③「OPEN」を選択



④「このままミーティングに参加」を選択



⑤「ご家族様氏名」を入力「OK」を選択



⑥「OK」を選択



⑦「カメラをONにして通話」を選択



⑧オンライン面会実施  
(病院側が未接続の場合は、しばらくお待ち下さい)



⑨登録せずに終了して下さい

