

面会 on LINE（本館・新館） ご利用案内



スマートフォンやタブレットを使用して、
病院に来院せず、面会ができます。

面会 on LINE 実施日時

14：00～16：00（平日のみ） 1回 10分

ご希望の方は、下記連絡先までお電話ください。

海老名総合病院

電話番号 046-233-1311（代表）

受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）

代表の電話番号となります。オペレーターに患者さん入院病棟・患者さん氏名・
オンライン面会希望とお伝え下さい。担当者へお繋ぎいたします。

注意事項

必ず本サービスの利用規約および注意事項のご確認をお願いします。

- LINEトークでのご質問・患者さんへの伝言はお引き受けできません。
- 面会時に、同室の患者さん等へ会話内容が聞こえる場合もございます。
- 個人情報の即時消去をご希望の方は、当院までご連絡下さい。
- 本サービスについては、今後の状況等を判断し変更となる場合がございます。
- ご自身での実施が難しい方は、当院までご来院頂き面会を行うことも可能です。
お問い合わせは、患者さん入院病棟までお願い致します。
- キャンセル等に関しましては、お電話でご連絡下さい。

面会 on LINE（本館・新館）手順書

操作方法是、別紙：オンライン面会（本館・新館）設定方法をご覧ください

① 予約を取る（代表：046-233-1311）

当院、患者さん入院病棟までご連絡下さい。

■ 予約受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）

面会希望日の2日前15：00までにお申し込み下さい。

■ 予約日時 月 日（ ）： ～：

② 事前準備（前日9：00までに準備）

※当サービスは、LINEとLINE WORKSの2つのアプリケーションを使用します。



■ LINE友だち追加

下記のQRコードから「②オンライン面会」アカウントを友だち追加して下さい。



menkai2@jma-works

■ 情報共有

友だち追加後 面会前日の9：00までにトーク画面に、下記情報を送信して下さい。

面会予定日前日が土曜・日曜・祝日の場合は、直前の平日9：00までに送信して下さい。

※オンライン面会はお友人も可能です。

- ・ 予約日時 ・ 患者さん氏名 ・ 患者さん生年月日
- ・ ご家族氏名 ・ 患者さんとのご関係



■ LINE WORKSアプリのインストール

下記のQRコードからアプリのインストールをして下さい。

LINE WORKSとは

ビデオ通話をする際に必要なアプリです。
インストールするだけで結構です。

【ios用】



【Android用】



③ 面会当日



■ 予約時間になりましたらLINEアプリを開き「②オンライン面会」より送信されたURLを押して下さい。

■ URLを押すとLINE WORKSが開き、面会開始となります。

■ LINEWORKSアプリ使用中の方はログアウトをお願いします。