面会 on LINE(本館・新館) ご利用案内



スマートフォンやタブレットを使用して、 病院に来院せず、面会ができます。

面会 on LINE 実施日時 14:00~16:00(平日のみ) 1回 10分

ご希望の方は、下記連絡先までお電話ください。

海老名総合病院

電話番号 046-233-1311(代表) 受付時間 9:00~17:00(土日祝日除く)

代表の電話番号となります。オペレーターに患者さん入院病棟・患者さん氏名・ オンライン面会希望とお伝え下さい。担当者へお繋ぎいたします。

注意事項

必ず本サービスの利用規約および注意事項のご確認をお願いします。 ■ LINEトークでのご質問・患者さんへの伝言はお引き受けできません。

- 面会時に、同室の患者さん等へ会話内容が聞こえる場合もございます。
- 個人情報の即時消去をご希望の方は、当院までご連絡下さい。
- 本サービスについては、今後の状況等を判断し変更となる場合がございます。
- ご自身での実施が難しい方は、<u>当院までご来院頂き面会を行うことも可能</u>です。 お問い合わせは、患者さん入院病棟までお願い致します。
- <u>キャンセル等に関しましては、お電話でご連絡下さい。</u>



オンライン面会設定方法(本館・新館用)【患者様・ご家族様】JMA GROUP

LINE及びLINEWORKSアプリを使用して、**オンライン面会**を行います。

面会開始までに下記1~5の設定をお済ませ下さい。

1 LINEとLINEWORKSをインストールされていない方は⇒1)と2)へ

2 LINEはインストールされているが、LINEWORKSをインストールされていない方⇒2) へ

1)LINEアプリのインストール方法

① LINEアプリをインストール





【android用】



2) LINEWORKSアプリのインストール方法



【IOS用】



【android用】





2)友だち登録をします。





5.ご家族情報をトーク(メッセージ)で送信します。



- ③ 病院にメッセージが 送信できました
- ④ 後日既読確認を
 - お願いします



