

つながる医療 on LINE ご利用案内

利用を開始しているサービス



リハビリ見学



診療



面会



看護相談



スマートフォン・タブレットがあればできる

ビデオ通話機能・トーク機能を使用していきます



負担軽減

移動時間などの負担を軽減できます



来院不要

ご自宅だけでなく職場や車内など、通信環境があればどこからでもご利用いただけます

海老名総合病院 046-233-1311（代表）

つながる医療on LINE 利用規約

本サービスにお申込み頂いた時点で、当利用規約に同意したものとさせていただきます。

- LINE株式会社が提供するLINEアプリのトーク機能やワークスモバイルジャパン株式会社が提供するLINE WORKSのビデオ通話機能を利用します。
その他のアプリは、使用しません。
- 事前にLINEアプリ・LINE WORKSアプリのインストールをお願いします。
(インストール方法・設定方法については別紙：LINE設定方法参照)
- ご自身が使用される端末（スマートフォン・タブレット等）は、ご用意をお願いします。通信機器の設定（アプリインストール等）は、自己責任で行うものとします。
また、**ご自身が使用される端末のデータ通信料はご負担ください。**
※Wi-Fi環境の利用を推奨します。
- 当院と調整を行い予約取得した場合のみ、友だち申請の承認をいたします。
予約取得せず友だち申請された場合は、実施できません。
- ビデオ通話の録画は、原則禁止とさせていただきます。
※当院側が許可した場合のみ録画可能。
- 通信状況等で、画像や音声途切れることがあります。
時間内に途中で途切れてしまった場合は、再度接続又は音声通話に切り替える場合がございます。
- 医療機器への影響が考えられる場合、
患者さんに通信機器を近づけることができないことがあります。
- 下記の場合、中止とさせていただくことがあります。
 - ・患者さんの体調が優れない場合
 - ・職員・患者さんへの誹謗中傷や公序良俗に反すると当院が判断した場合
 - ・友だち申請が締切までにされていない場合
 - ・予約日時に連絡がとれない場合
 - ・システムトラブルや災害等があった場合
- いただいた個人情報は、本サービスで使用いたします。
また、当法人が設けているプライバシーポリシー等に従い提供いたします。
個人情報削除希望の場合は、当院までご連絡をお願いします。
LINEアカウントは、相談が終了次第削除いたします。

【ウェブサイトにおける
プライバシーポリシー】



<https://jma.gr.jp/policy/>

【プライバシーポリシー】



<https://www.jinai.jp/policy/>

【情報セキュリティ
ポリシー】



<https://www.jinai.jp/security/>

つながる看護相談 on LINE 手順書

詳しい設定方法及びQ&Aについては、[こちら](#)をご覧ください

① 事前準備

※当サービスは、LINEとLINE WORKSの2つのアプリケーションを使用します

海老名総合病院 患者サポートセンター退院支援調整看護師（代表：046-233-1311）へ「オンライン看護相談」希望とご連絡下さい。



■LINE友だち追加

「オンライン看護相談」アカウントを友だち追加して下さい。

kango@jma-works



■ご連絡後、トークで下記情報を送信して下さい。

- ・患者さん氏名（漢字）
- ・ご家族氏名（漢字）
- ・続柄

■当院からの案内

情報が確認でき次第、受付完了案内をお送りします。



■LINE WORKSアプリのインストール

LINE WORKSとはビデオ通話実施の際に必要なアプリです。
インストールするだけで結構です。



【ios用】

[インストールはこちら](#)



【Android用】

[インストールはこちら](#)

② 看護相談開始

■トークの場合

LINEのトーク画面より、ご連絡下さい。
担当者よりお返事させていただきます。

■ビデオ通話の場合

- ・**予約時間5分前**になりましたらLINEを開いて待機してください。
- ・病院側から連絡がありましたら、LINEアプリを開き「オンライン看護相談」より送信されたビデオ通話のURLを押して下さい。LINE WORKSアプリが起動しますので、病院と繋がるまでお待ち下さい。
※通信環境がよい場所でお待ちください。



つながる看護相談 on LINE ご利用案内



ご案内された方が病院に来院せず、
スマートフォンやタブレットを使用して、
ビデオ通話やトーク機能で、看護相談ができます。

オンライン看護相談実施・予約時間

平日 9：00～16：00（日祝日除く）

土曜日 9：00～11：00

電話番号 046-233-1311(代表)

患者サポートセンター 退院支援看護師

注意事項

必ず本サービスの利用規約および注意事項のご確認をお願いします。

- 個人情報の即時消去をご希望の方は、当院までご連絡下さい。
- 本サービスについては、今後の状況等を判断し変更となる場合がございます。
- ご相談内容は、利用目的以外では使用いたしません。
- 受付時間外のお問い合わせについては、翌診療日以降のご連絡になります。
- 担当者が不在の場合、別担当者からご連絡をさせて頂くこともございます。
- ご不明点がある場合は、海老名総合病院 患者サポートセンター 退院支援調整看護師までお問い合わせください。

患者サポートセンター 退院支援看護師