

面会 on LINE（本館・新館） ご利用案内



スマートフォンやタブレットを使用して、
病院に来院せず、面会ができます。

面会 on LINE 実施日時

14：00～16：00（平日のみ） 1回 10分

ご希望の方は、下記連絡先までお電話ください。

電話番号 046-233-1311（海老名総合病院 代表）

受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）

代表の電話番号となります。オペレーターに患者さん入院病棟・患者さん氏名・
オンライン面会希望とお伝え下さい。担当者へお繋ぎいたします。

注意事項

必ず本サービスの利用規約および注意事項のご確認をお願いします。

- 同じ申込者様からのオンライン面会の回数は、1週間に1回でお願いします。
（諸事情によって病院が例外的に判断した場合はこの限りではありません。）
- オンライン面会の申し込みは、必ずお電話で病棟をお願いします。
受付窓口が決まっています。来院して直接当院ナースへ申込みされること・同時に複数回の
予約をすることは、業務の妨げとなりますのでご遠慮ください。
- LINEトークでのご質問・患者さんへの伝言はお引き受けできません。
- 面会時に、同室の患者さん等へ会話内容が聞こえる場合もございます。
- 個人情報の即時消去をご希望の方は、当院までご連絡下さい。
- 本サービスについては、今後の状況等を判断し変更となる場合がございます。
- ご自身での実施が難しい方は、当院までご来院頂き面会を行うことも可能です。
お問い合わせは、患者さん入院病棟までお願い致します。
- キャンセル等に関しましては、お電話でご連絡下さい。

面会 on LINE（本館・新館）手順書

操作方法は、別紙：オンライン面会（本館・新館）設定方法をご覧ください

① 予約を取る（代表：046-233-1311）

当院、患者さん入院病棟までご連絡下さい。

■ 予約受付時間 9：00～17：00（土日祝日除く）

面会希望日の2日前15：00までにお申し込み下さい。

■ 予約日時 月 日（ ）： ～：

② 事前準備（前日9：00までに準備）

※当サービスは、LINEとLINE WORKSの2つのアプリケーションを使用します。



■ LINE友だち追加

下記のQRコードから「②オンライン面会」アカウントを友だち追加して下さい。



menkai2@jma-works

■ 情報共有

友だち追加後 面会前日の9：00までにトーク画面に、下記情報を送信して下さい。

面会予定日前日が土曜・日曜・祝日の場合は、直前の平日9：00までに送信して下さい。

※オンライン面会はお友人も可能です。

- ・ 予約日時 ・ 患者さん氏名 ・ 患者さん生年月日
- ・ ご家族氏名 ・ 患者さんとのご関係



■ LINE WORKSアプリのインストール

下記のQRコードからアプリのインストールをして下さい。

LINE WORKSとは

ビデオ通話をする際に必要なアプリです。
インストールするだけで結構です。

【ios用】



【Android用】



③ 面会当日



■ 予約時間になりましたらLINEアプリを開き「②オンライン面会」より送信されたURLを押して下さい。

■ URLを押すとLINE WORKSが開き、面会開始となります。

■ LINEWORKSアプリ使用中の方はログアウトをお願いします。

ご注意事項

① 面会希望日前日が休日の場合

⇒土日を勘定に入れない**2日前**の**15時**までにご予約下さい。

面会日前日が休日ときは電話予約の締切が早くなります。

予約スケジュール例

2022年8月8日(月)の面会予約をする場合

面会予約は、前週の木曜15時（午後3時）までになります。

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
				電話予約 15時まで 	LINE送信 締切 	
7	8	9	10	11	12	13
	面会日 					

② 送信メッセージの書き方

■送信いただくメッセージの内容

[面会の予約日時]・[患者さん氏名]・[患者さん生年月日]

[申込者氏名]・[患者さんとのご関係]

※簡略な書き方でも、意味が通じれば支障ありません。

送信メッセージ例

2022年8月5日に海老名愛子さん（患者さん）と長男の海老名仁さん（申込者）が面会する場合

例①

面会日2022年8月5日 患者名海老名愛子
生年月日1965年3月3日 申込者海老名仁 関係長男

例②

20220805 海老名愛子 19650303 海老名仁 長男

③ 送信メッセージについて

- 申込者様のビデオ通話に使用する端末（スマホやタブレット等）からLINEメッセージを送っていただき、当院からビデオ通話のリンク（URL）を返信し、面会を行います。
2回目以降のオンライン面会も、その予約した面会日時が入っているメッセージ（初回に送っていただいたものと同じ形式のもの）をお送り下さい。
- ビデオ通話に必要なリンク（URL）は、面会日前日までにお送りしています。当院へ面会日などのLINEメッセージを送って下さった後は、リンクが送られるまでの間しばらくお待ちください。
- もしも、申込者様がメッセージに書かれた面会日時と、当院が予約をお受けした日時が違う場合は、予約時に承ったご連絡先へ確認のお電話をさせていただきます。
- 当院から、LINEWORKSでLINEのユーザーの方を友達追加することは、できない仕組み（LINEWORKSのアプリの仕組み）になっています。
お手数をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。

