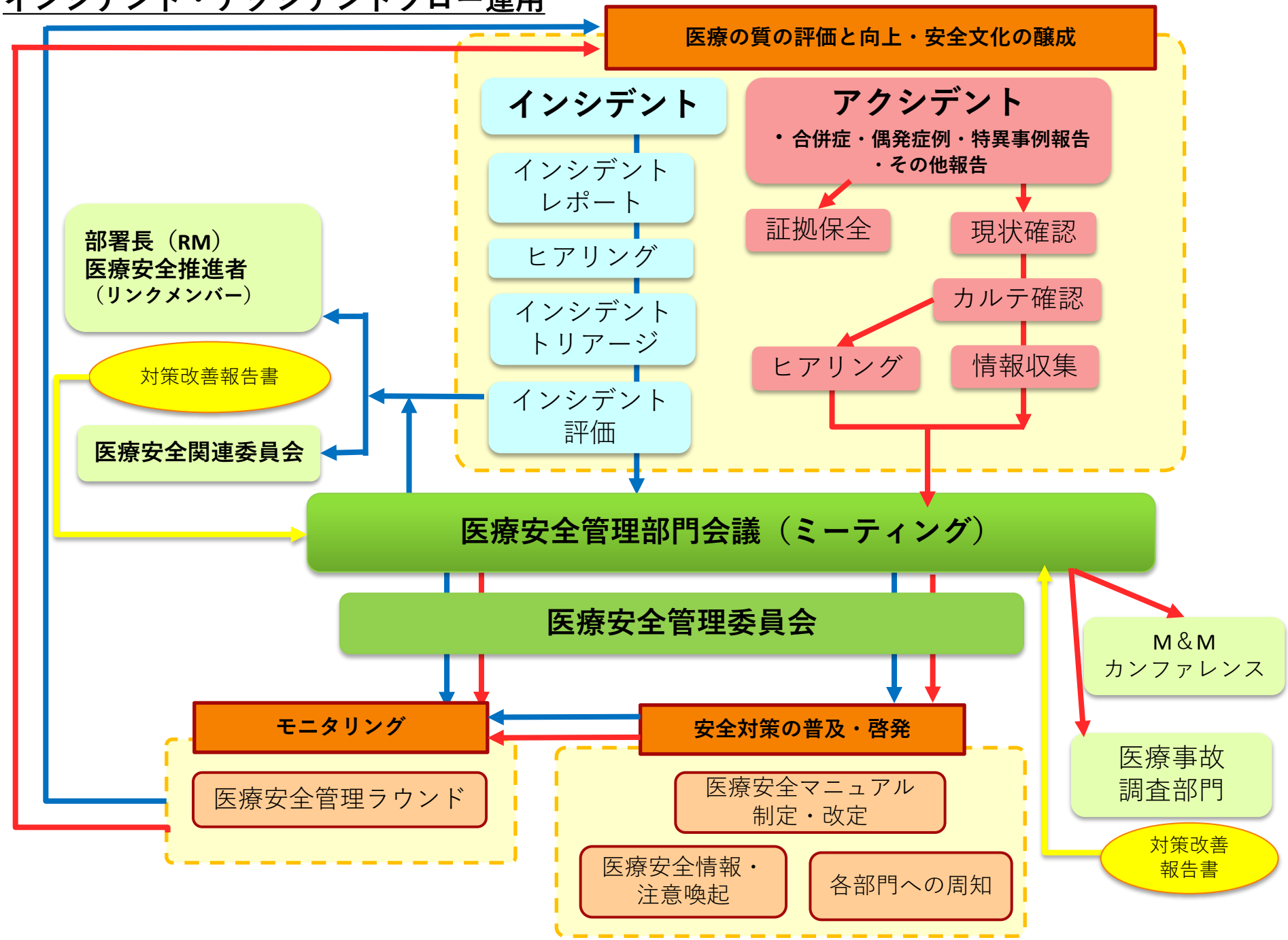インシデント・アクシデントフロー運用