

Google Meetオンライン面会

(ご親族用)

第1版

JMA GROUP

©JMA GROUP



このマニュアルについて	…	P.3
1. Google Meet(通話アプリ)のインストール	…	P.4
2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定	…	P.11
3. オンライン面会開始	…	P.19
4. よくあるご質問	…	P.29

本マニュアルはお使いのスマートフォンにGoogle社が提供する通話アプリをインストールし、当院よりお知らせしたご案内でオンライン面会を行うマニュアルとなります。アプリのインストールは必要となりますが、アカウントの発行は不要です。

2026年4月現在の画面に基づいて作成しています。
OSやアプリのアップデートにより、実際の画面デザインやボタンの名称が一部変更される場合がありますが、画面の指示に従って操作を進めてください。

【困ったときは】

うまく繋がらない、ボタンが押せないなど、動作が不安定な場合は、以下をお試してください。

1. アプリをアップデートし最新バージョンにしてください。
2. スマートフォンを再起動してください。

マニュアルの見かた

本マニュアルは下の図のように、左側がiPhone、右側がiPhone以外(Android)の端末の手順となっております。お使いのスマートフォンによってご確認ください。

1. Google Meet(通話アプリ)のインストール

お使いのスマホはiPhoneですか？

iPhoneの場合は左のみをご参照ください。



iPhone	iPhone以外(Android端末)
iPhoneの場合は左のみ	Androidの場合は右のみ

1. Google Meet(通話アプリ)のインストール

iPhone



iPhone以外(Android端末)

iPhone以外の端末は最初からGoogle Meetがインストールされておりますので対象外となります。

アンインストールされている場合は、お手数ですが、再インストールをお願いいたします。

1. Google Meet(通話アプリ)のインストール

iPhone



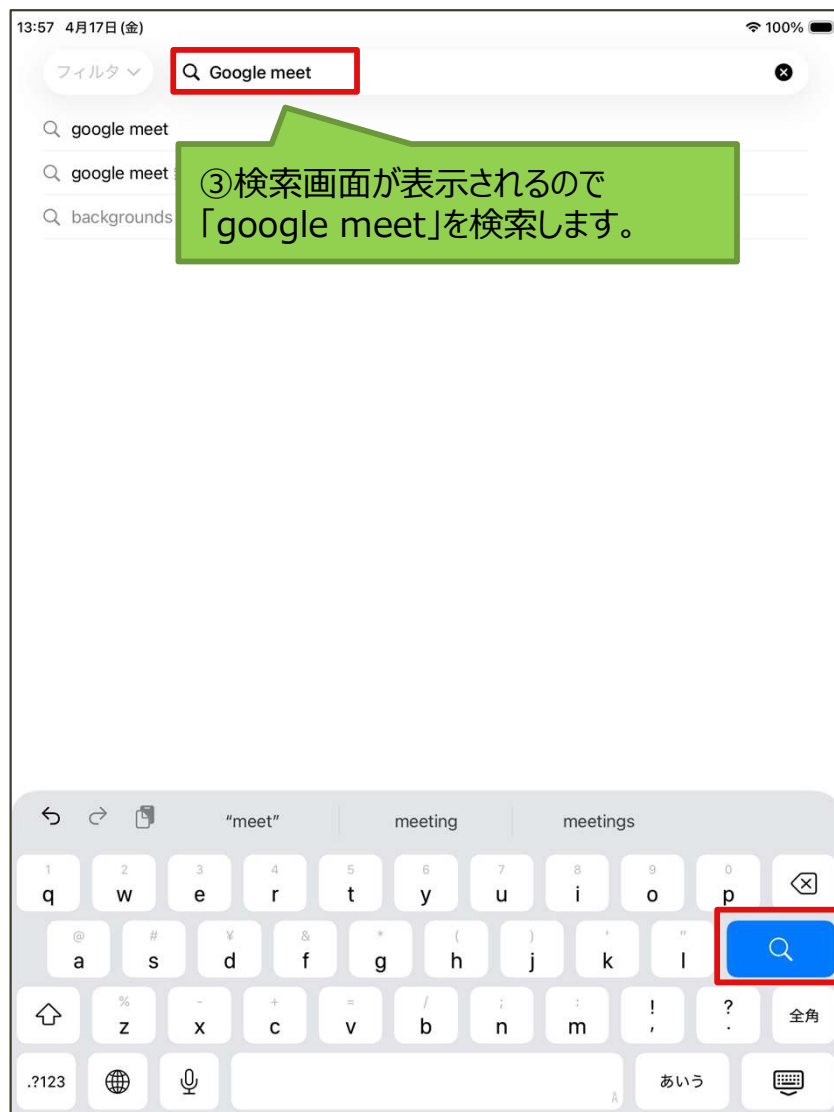
iPhone以外(Android端末)

iPhone以外の端末は最初からGoogle Meetがインストールされておりますので対象外となります。

アンインストールされている場合は、お手数ですが、再インストールをお願いいたします。

1. Google Meet(通話アプリ)のインストール

iPhone



iPhone以外(Android端末)

iPhone以外の端末は最初からGoogle Meetがインストールされておりますので対象外となります。

アンインストールされている場合は、お手数ですが、再インストールをお願いいたします。

1. Google Meet(通話アプリ)のインストール

iPhone



iPhone以外(Android端末)

iPhone以外の端末は最初からGoogle Meetがインストールされておりますので対象外となります。

アンインストールされている場合は、お手数ですが、再インストールをお願いいたします。

1. Google Meet(通話アプリ)のインストール

iPhone



iPhone以外(Android端末)

iPhone以外の端末は最初からGoogle Meetがインストールされておりますので対象外となります。

アンインストールされている場合は、お手数ですが、再インストールをお願いいたします。

2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone



iPhone以外(Android端末)



2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone

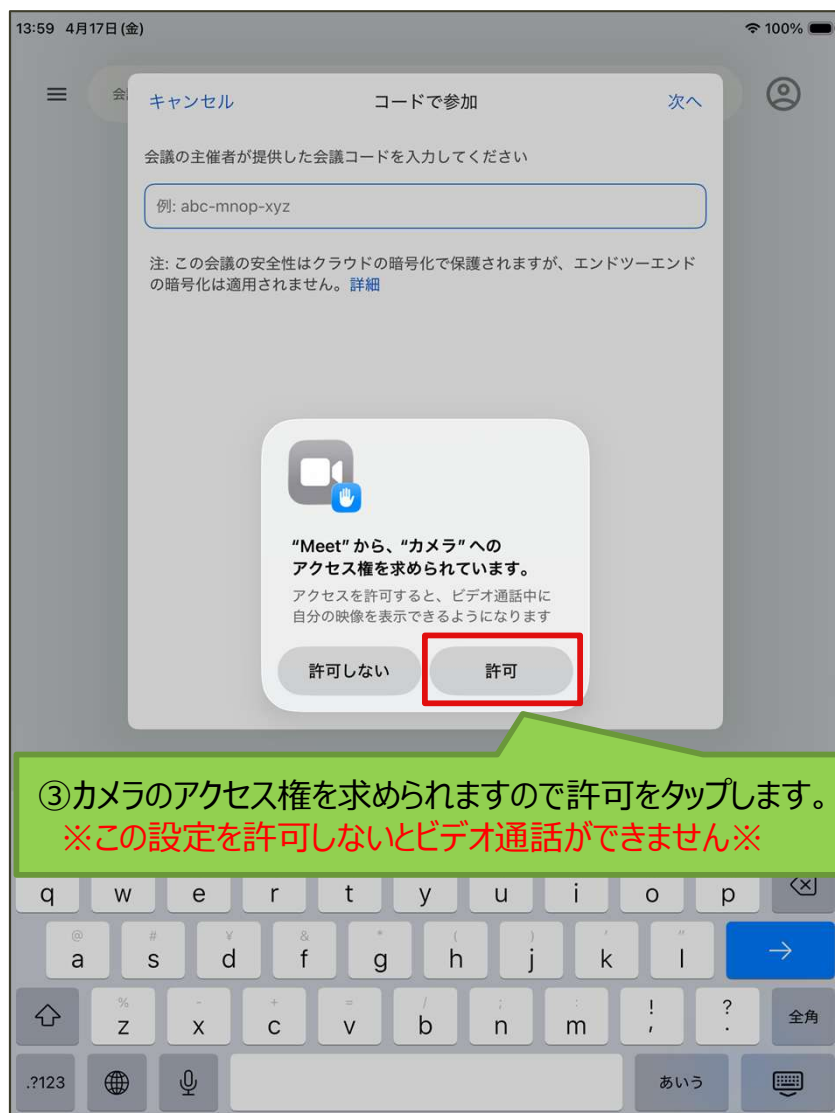


iPhone以外(Android端末)



2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone



③カメラのアクセス権を求められますので許可をタップします。
※この設定を許可しないとビデオ通話できません※

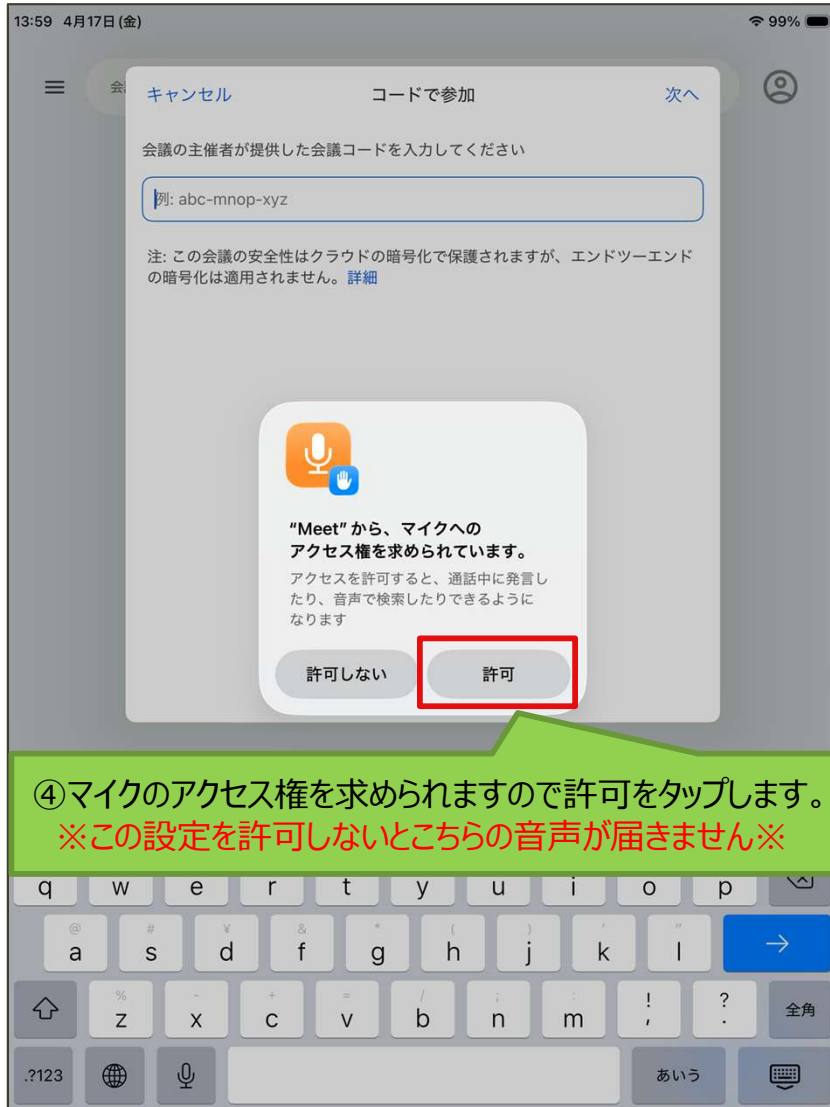
iPhone以外(Android端末)



③連絡先のアクセス権を求められますので許可しないをタップします。

2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone

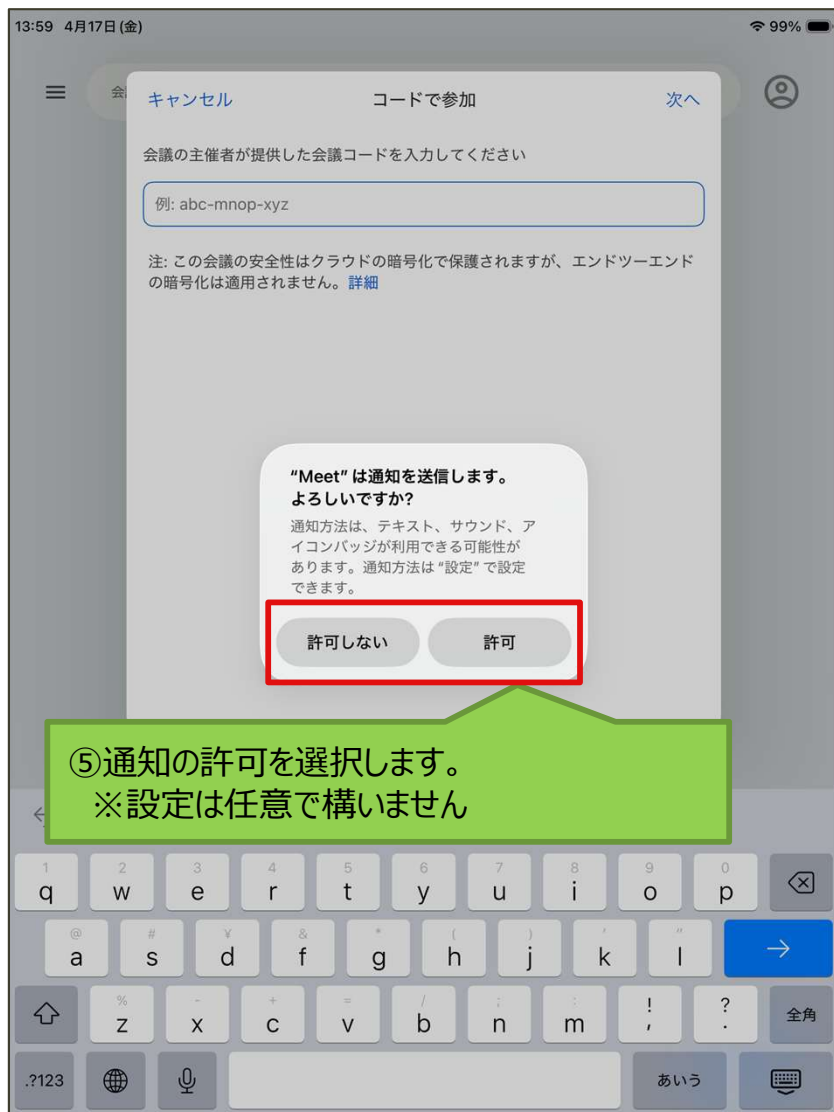


iPhone以外(Android端末)



2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone



iPhone以外(Android端末)



2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone

iPhoneをご利用の方は
このページは読み飛ばしてください。

iPhone以外(Android端末)



⑥録音のアクセス権を求められますので許可をタップします。
※この設定を許可しないとこちらの音声が届きません※

2. Google Meet(通話アプリ)の初期設定

iPhone



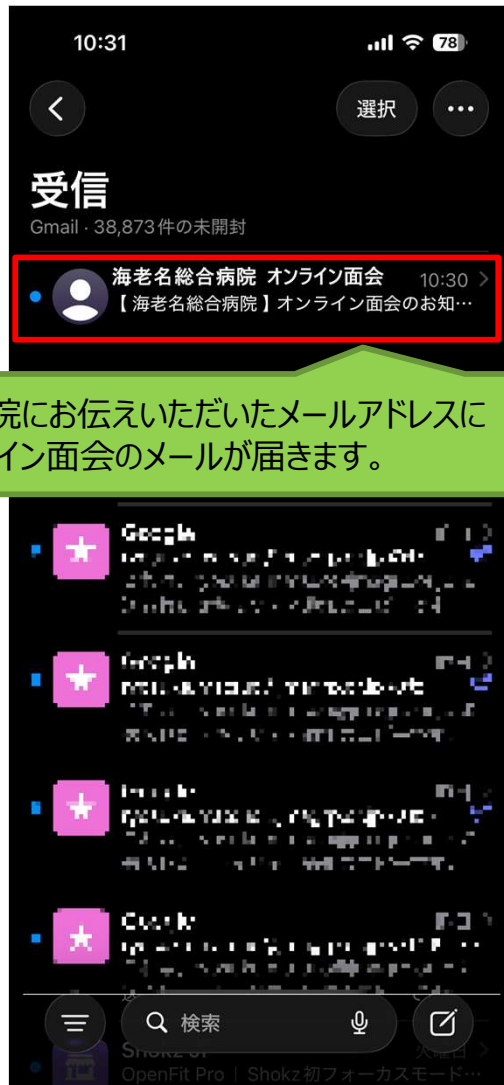
iPhone以外(Android端末)



3. オンライン面会開始

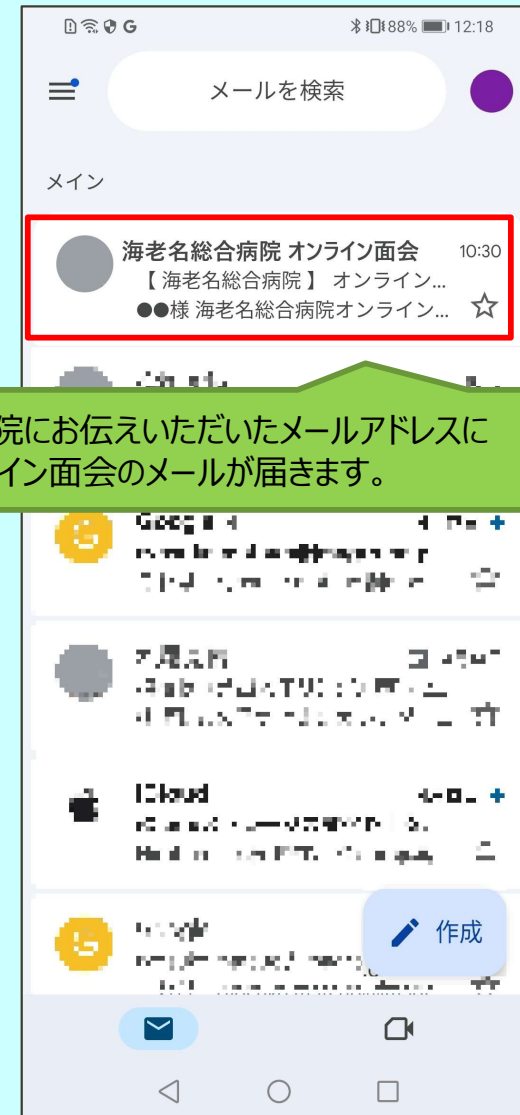
3. オンライン面会開始

iPhone



①病院にお伝えいただいたメールアドレスにオンライン面会のメールが届きます。

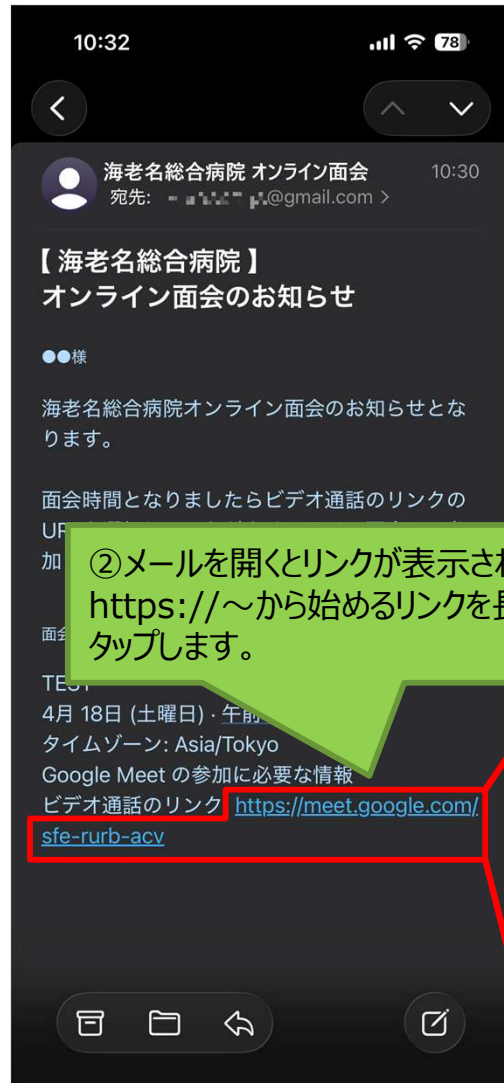
iPhone以外(Android端末)



①病院にお伝えいただいたメールアドレスにオンライン面会のメールが届きます。

3. オンライン面会開始

iPhone



iPhone以外(Android端末)



②メールを開くとリンクが表示されますので、
https://~から始めるリンクを長押ししてURLをコピーを
タップします。



3. オンライン面会開始

iPhone



③google meetを開いて、参加をタップします。

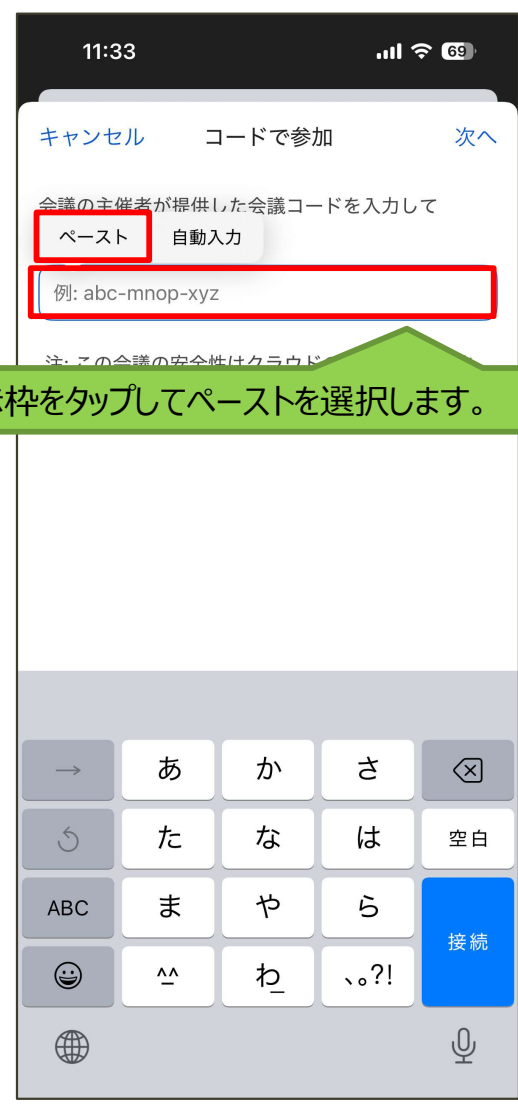
iPhone以外(Android端末)



③google meetを開いて、参加をタップします。

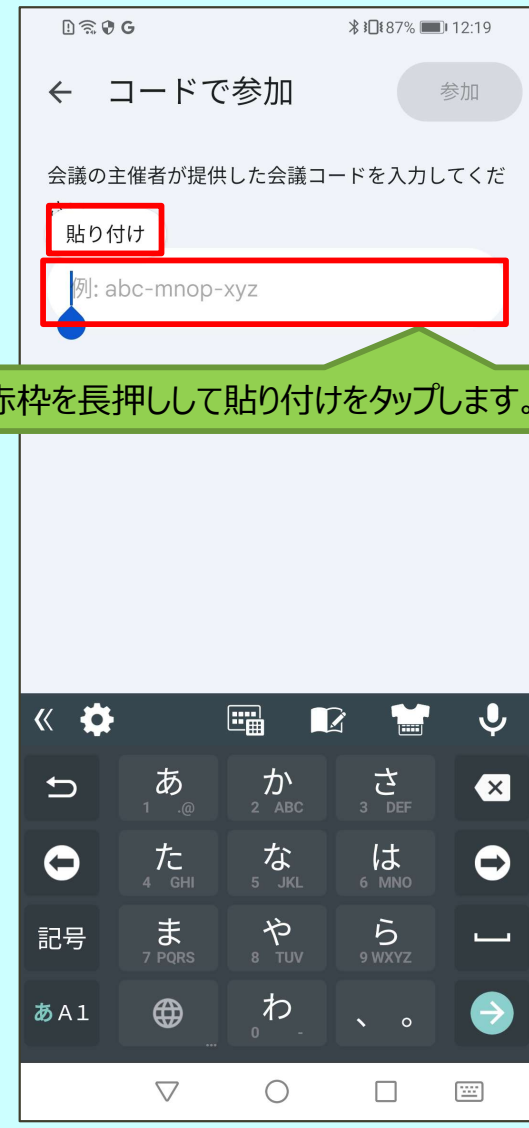
3. オンライン面会開始

iPhone



④赤枠をタップしてペーストを選択します。

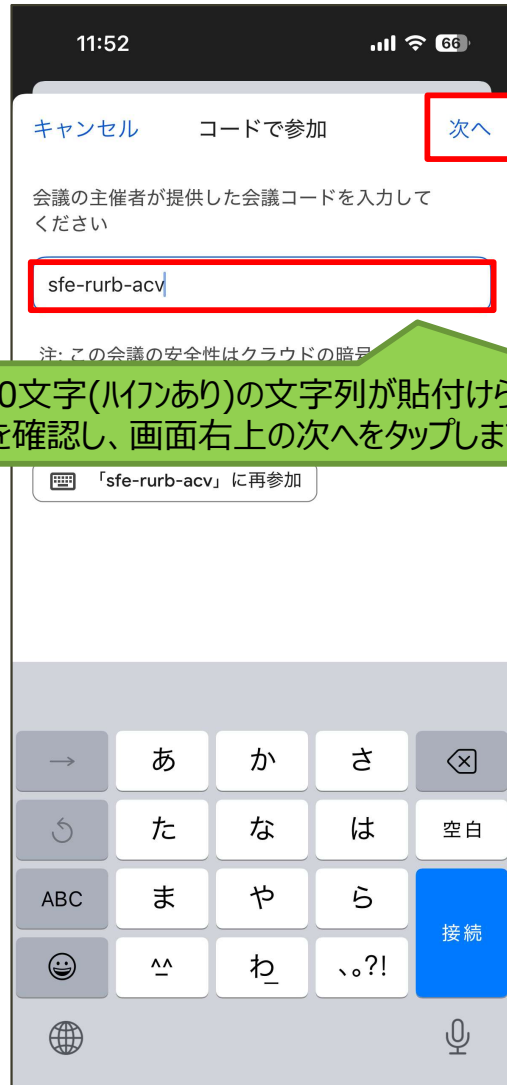
iPhone以外(Android端末)



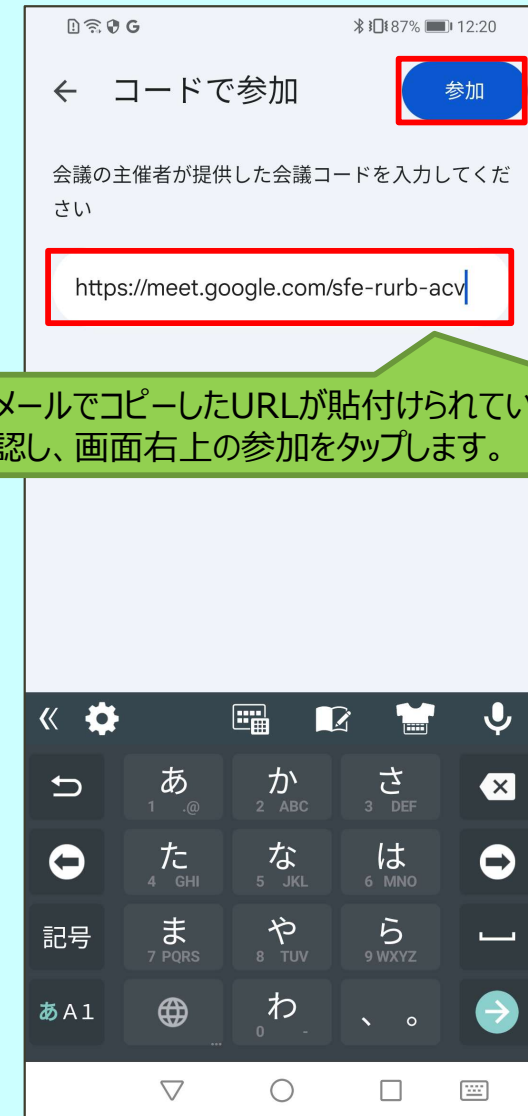
④赤枠を長押しして貼り付けをタップします。

3. オンライン面会開始

iPhone



iPhone以外(Android端末)



3. オンライン面会開始

iPhone

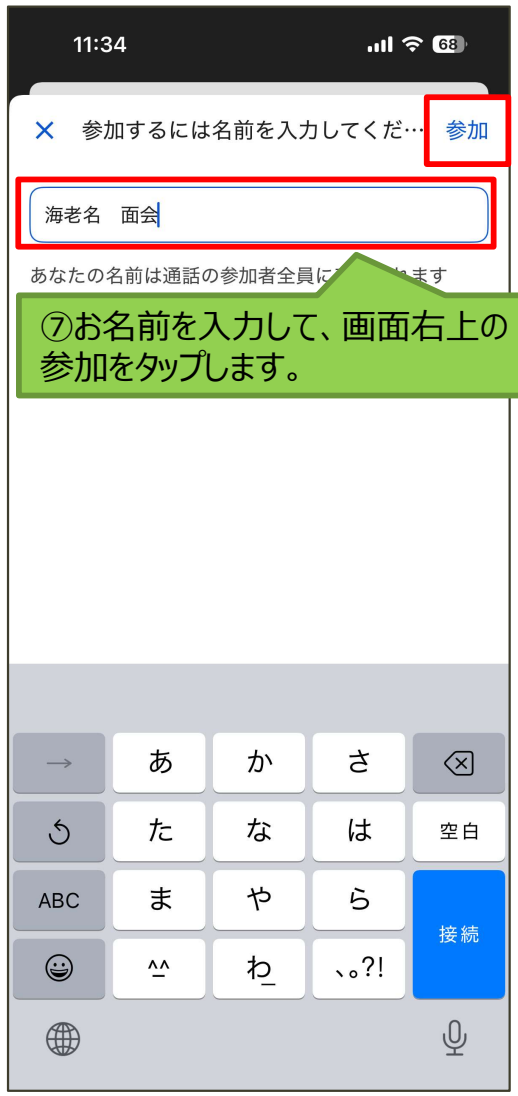


iPhone以外(Android端末)

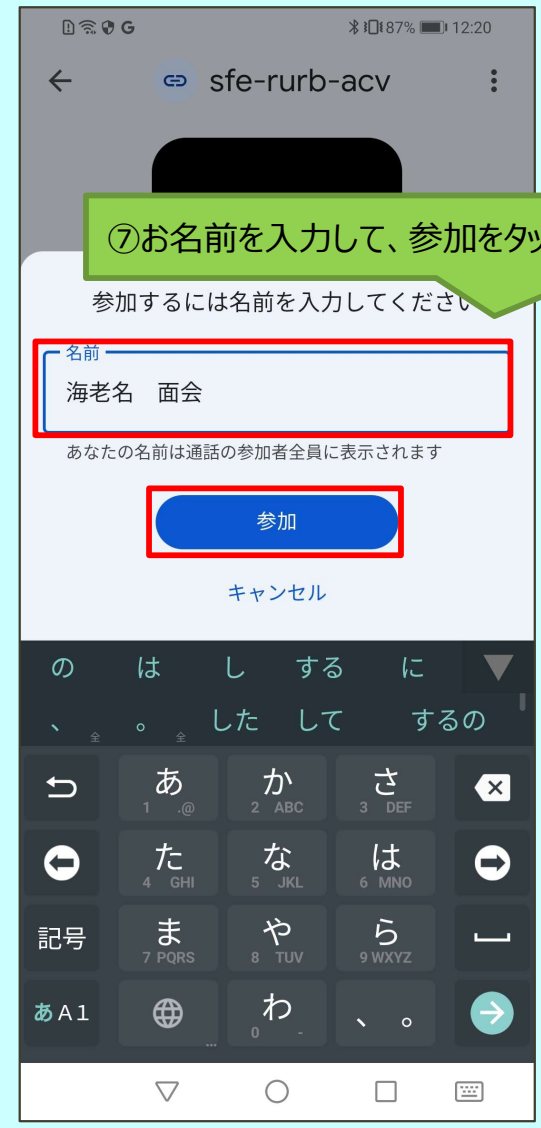


3. オンライン面会開始

iPhone



iPhone以外(Android端末)



3. オンライン面会開始

iPhone

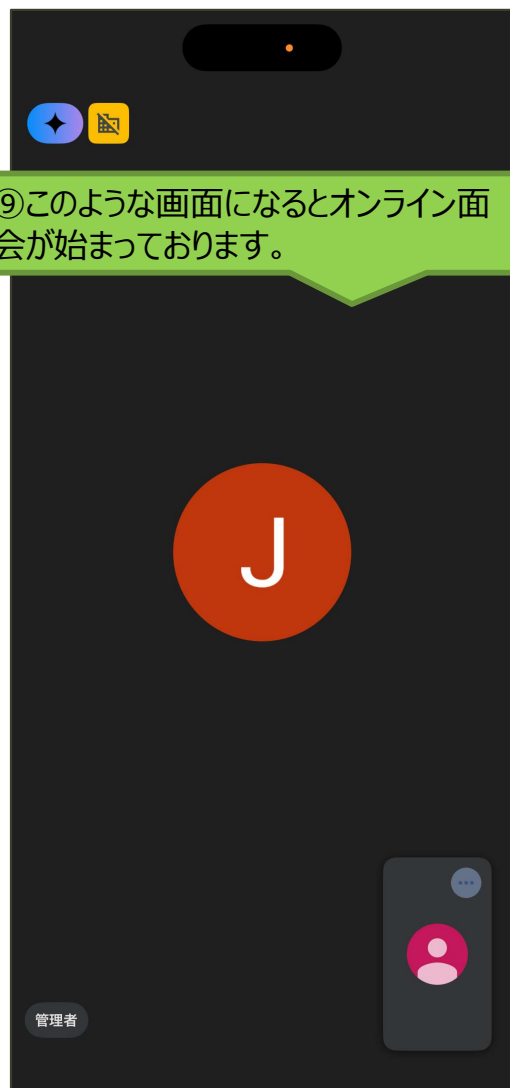


iPhone以外(Android端末)

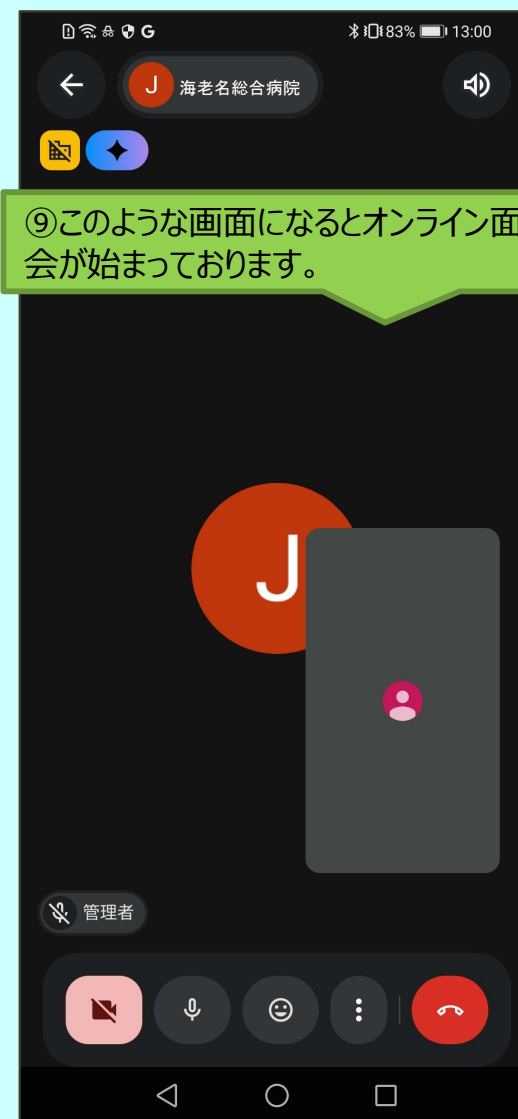


3. オンライン面会開始

iPhone



iPhone以外(Android端末)



4. よくあるご質問

4. よくあるご質問

Q. うまく繋がらなかったり、ボタンが押せなかったり、動作が不安定なことがある。

- A. 1. アプリをアップデートし最新バージョンにしてください。
2. スマートフォンを再起動してください。

Q. 面会時間を5分以上超過しても、オンライン面会がリクエスト中のまま始まらない。

- A. 病院側で承認を行う必要がございますので、
お手数ですが、オンライン面会の担当者へご連絡をお願いいたします。



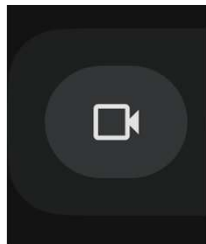
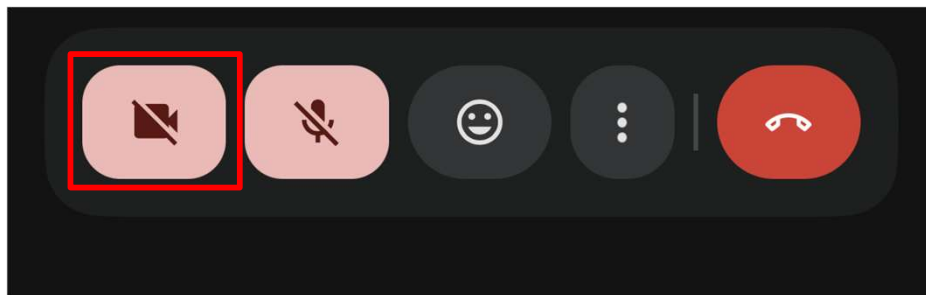
4. よくあるご質問

Q.こちらの映像が相手に届かない。

A.カメラの機能がオフになっている、もしくはアプリに対してカメラが許可されていない可能性があります。
Google Meetのカメラのアイコンをご確認ください。

下の赤枠のようになっていると相手に映像が届かないようになっております。
タップすることで映像が届くようになります。

※iPhoneをご利用の場合は画面を一度タップすると表示されます



映像が届いている状態です。

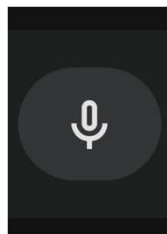
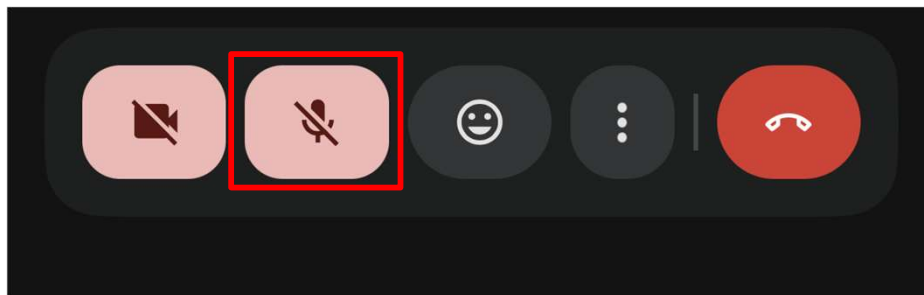
4. よくあるご質問

Q.こちらの音声が届かない。

A.マイクの機能がオフになっている、もしくはアプリに対してマイクが許可されていない可能性があります。
Google Meetのカメラのアイコンをご確認ください。

下の赤枠のようになっていると相手に音声が届かないようになっております。
タップすることで音声が届くようになります。

※iPhoneをご利用の場合は画面を一度タップすると表示されます



音声が届いている状態です。