

2025 年 12 月 22 日

患者様・ご家族様 各位

社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス 海老名総合病院・海老名メディカルプラザ
院長 小林 智範・渡邊 茂樹

電子カルテのリプレイス（更新）に伴うお知らせ

前略 平素は当院の運営につきまして、格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、医療サービスのさらなる向上と安全な医療の提供を目的として、海老名総合病院・海老名メディカルプラザ両施設の電子カルテのリプレイス（更新）を下記日時にて実施いたします。大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い、何卒、宜しく願い申し上げます。

草々

記

【電子カルテ停止期間】

2026 年 1 月 10 日（土）午後～1 月 12 日（月・祝）16 時ごろまで

- ・1 月 10 日（土）の午前中は通常診療となります。
- ・期間中は救急患者様の受入に大幅な制限が生じる予定です。
- ・上記期間内の会計精算は不可（後日会計）となります。
- ・面会の受付にお時間を要する可能性があります。
- ・その他、各種対応に遅延、制限が生じる場合がございます。

【新システム運用開始】

2026 年 1 月 12 日（月・祝）16 時ごろから

- ・状況により、開始時間に遅れ等が生じる可能性があります。

システム再稼働以降しばらくの間は、新システムの調整作業の影響により、受付・診療・会計等に通常よりお時間をいただく場合がございます。また、システム点検・対応のため、システム会社の職員が診察室等内に入出入りする場合がございます。

ご来院の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、安全で円滑な診療体制の構築のため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上